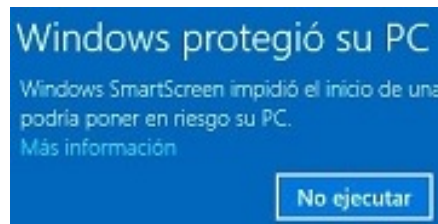


¡Confía - Estamos protegidos!
Cómo defenderse de WINDOWS, CHROME, MOZILLA...
Qué hacer si aparece algún mensaje de advertencia.

➔ **Ante el mensaje de SmartScreen de Windows...**

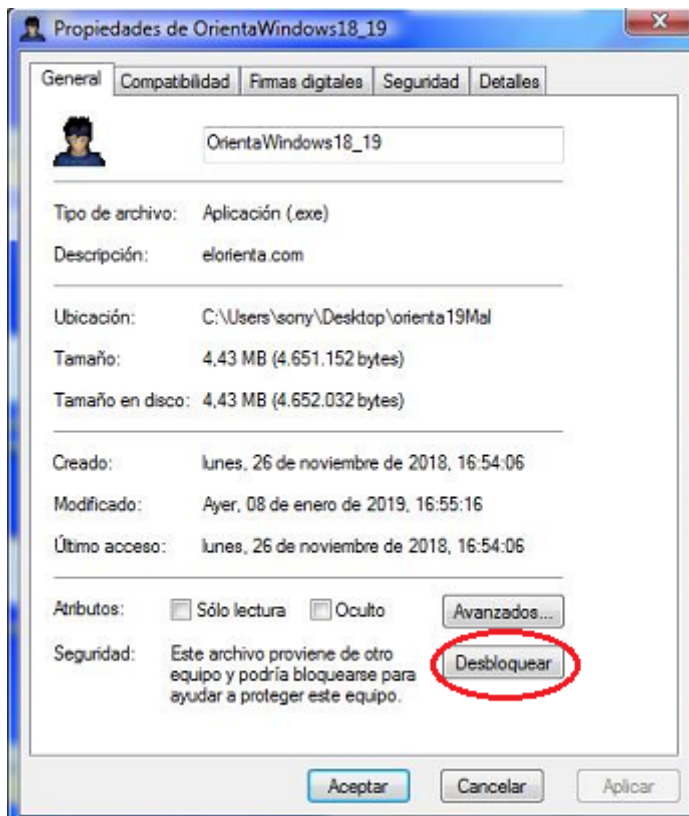


1. Pincha en **Más información**
2. y luego en **Ejecutar de todos modos.**

➔ **Si Windows bloquea el programa Orienta**

Si pinchamos en la aplicación (doble clic) y no “pasa nada”, es decir no se ejecuta el Orienta.

1. Pincha con el botón derecho.
2. Y luego en **Propiedades.**
3. Finalmente pincha en desbloquear.



➔ Chrome lo ha bloqueado

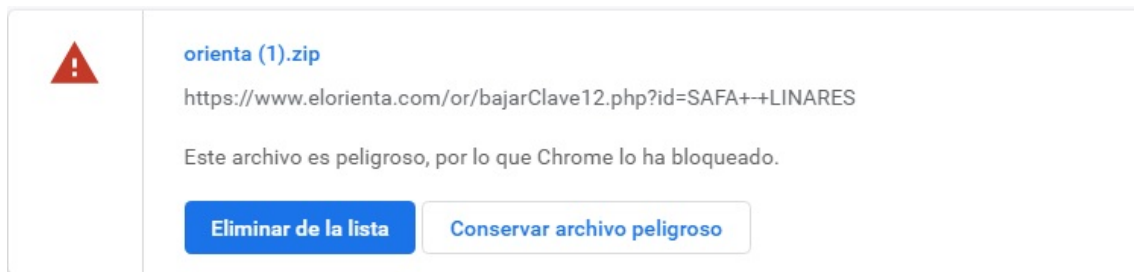
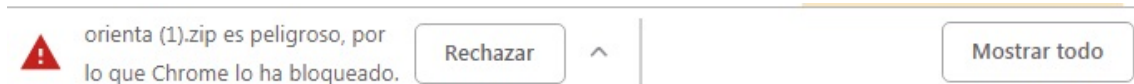
Ante el mensaje de advertencia de Chrome...

“Orienta es peligroso, por lo que Chrome lo ha bloqueado.”

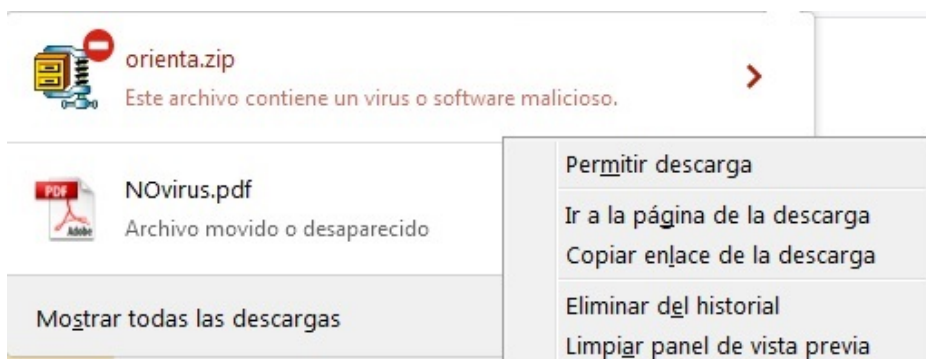
Solución...

1. Pincha, a la derecha, en "**Mostrar todo**"
2. Luego, pincha en "**Conservar archivo peligroso**" (NO pinches en "Eliminar de la lista")
3. Y finalmente en "**Mantener de todos modos**".

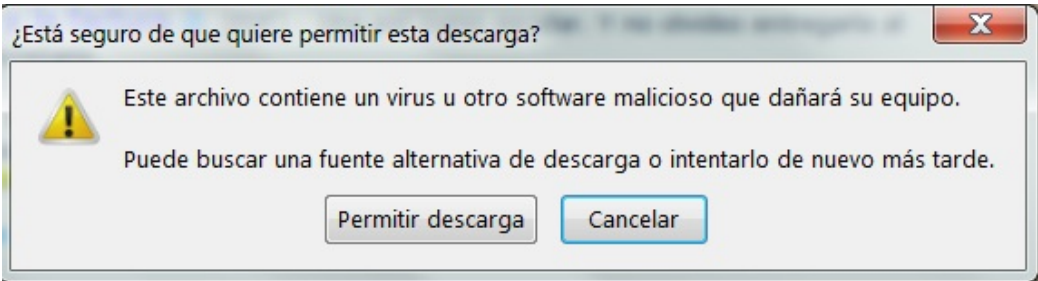
Puedes también NO utilizar Chrome y hacer la descarga con otro navegador como **Explorer**.



➔ Mozilla - mensaje de "Virus o software malicioso"



1. Pincha con el botón derecho en el mensaje.
2. Y luego en "Permitir descarga".
3. Finalmente en el botón Permitir descarga.



👉 **Análisis de algunos ANTIVIRUS que concluyen que son falsos positivos.**



Buenos días XXXXX,

Disculpe la tardanza en responder.

Los laboratorios nos indican que el fichero analizado está limpio, por tanto se trata de un falso positivo por parte del otro antivirus.

Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta.

Un saludo.

XXXXXXXX XXXXXXXX
Técnico especialista ESET



Kaspersky

Anti-virus Lab replies to your request [VD3][FILE:2][LN:es] [KLAN-8944335564]

Hello,

Sorry, it was a false detection. It will be fixed.

Thank you for your help.

Sincerely yours,

Stanislav Pyzhov, Malware Analyst, Kaspersky Lab

39A/3 Leningradskoe Shosse, Moscow, 125212, Russia Tel./Fax: + 7 (495) 797

8700 <http://www.kaspersky.com> <https://securelist.com>



Buenos días

Avast no está detectando el malware en este momento. Por favor, pruebe a actualizar la base de datos de virus a la última versión.

Gracias por anticipado.

Reciba un cordial saludo
Luis
The Avast Support Team



falsepositives@symantec.com

False Positive submission (115485)

In relation to submission 115485.

Upon further analysis and investigation we have verified your submission and, as such, the detection(s) for the following file(s) will be removed from our products:

File name: OrientalInternet.exe

MD5: 0050A5905325A5B2B0AAB8B45ABE6F6A

SHA256: 7812E946B5D83A849040E55E5C16587890EB566E26B919F0CF9B8C3312468A56

Note: Whitelisting is available by downloading a RAPID RELEASE indicated in the Further Information section below or via the next Live Update